

QuattordicineWS

A cura del corso "Operatore alla promozione e all'accoglienza turistica"
Scuola e Lavoro S.c.c. Via del Molinello, 40 TERMOLI

Lo stage, una esperienza unica



Questi giorni di stage sono stati bellissimi perché ho imparato tante cose nel mondo del lavoro in albergo, e ho appreso tutte le cose che sono importanti e necessarie per cercare di inserirsi nel mondo lavorativo.

I tutor che mi sono stati vicini in albergo mi hanno fatto fare tutte le cose che si fanno quando si raccoglie una prenotazione, arriva e parte un cliente, e sono stati bravi anche nel ripetere le cose quando io non capivo, sono stati bravi a farcele apprendere in modo che io le potessi rifare.

Sono stata e mi sono trovata bene con loro anche perché mi hanno fatto capire e imparare tante cose, come si lavora lì tutte le cose che si fanno, com'è il mondo del lavoro, ed è dura.

Però dopo tutti questi giorni di stage mi sono divertita e sono rimasta contenta per le cose che ho fatto, perché ho imparato cose che non sapevo, spero che quando finirò questa scuola potrò andare a lavorare veramente in albergo perché mi piace e perché mi sono trovata bene.

Per tutte queste ragioni devo ringraziare scuola lavoro, l'albergo che mi ha ospitato come stagista, il tutor di stage Giovanna Monteodorisio e i tutor aziendali Francesca Ragni e Gianluca Polverigiani che mi sono stati molto vicini.

Arianna Piucci

Nella scuola-lavoro operatore alla promozione e all'accoglienza turistica del primo anno siamo andati a fare lo stage in vari alberghi. Ad esempio Monia Desiato e Roberta Sticca sono andate alla Locanda Alfieri che è un bed & breakfast: si trova nel paese vecchio di Termoli. Arianna Piucci e Loris Suriani sono andati all'hotel Santa Lucia di **** stelle che si trova sul lungomare, Antonella Iuliano e Leonardo Basilica sono andati all'hotel Europa *** stelle anch'esso si trova a Termoli. Alessandro Bernardo, Antonio Di Palma, Giusy Belpulsi e Libni Montalvo sono andati all' Aloha Park Hotel di **** stelle che si trova a Campomarino Lido. Antonio Limongi è stato al Meridiano di **** stelle si trova anche a Termoli. Per tutti questi ragazzi è stato una bella esperienza. Ci ha fatto crescere e a capire che le lingue straniere sono importanti perché: sono venuti degli stranieri e noi non siamo stati in grado di parlare con loro.

Libni Montalvo





Quando si conquista la fiducia dei datori di lavoro

7 aprile: il mio tanto atteso primo giorno di stage era arrivato. La scuola mi ha mandato a fare la mia prima esperienza di lavoro nella struttura ricettiva Aloha Park Hotel situata a Campomarino Lido.

Quel giorno prima di entrare in quella struttura tutti i pensieri possibili e immaginabili sono passati nella mia mente, pensando a come potessero essere le persone di quell'albergo, se passando il tempo mi sarei potuto integrare bene con la gente di quel posto o se mi avrebbero accettato.

Tutti questi pensieri dopo un po' di giorni non me li sono dovuti più fare, perché più il tempo passava e più il rapporto tra me e le persone di quell'albergo migliorava minuto dopo minuto.

E' arrivato pure il giorno quando Pasquale (il direttore) mi ha chiesto di rimanere per altri tre giorni perché era previsto l'arrivo di 800 persone. Da quel giorno ho capito che mi ero guadagnato la fiducia di tutte le persone di quell'albergo. Purtroppo il periodo di stage è finito, ma io ho già pensato che appena finisce la scuola voglio andare a lavorare lì, anche perché la sento molto la mancanza di quelle persone che mi hanno accolto bene.

Antonio Di Palma

La mia esperienza al Meridiano

La settimana che abbiamo trascorso di stage per imparare a conoscere meglio l'attività alberghiera non l'ho gradita perché non sono riuscito a inserirmi bene nel programma. Ritengo di non essere stato nelle condizioni di poter lavorare al meglio, nonostante la mia voglia di imparare. Tutto il tempo passato lì non facevo altro che stare in piedi per sei lunghissime ore, anche perché le condizioni lavorative non era adatta a me e perché purtroppo non c'era clientela.

Antonio Limongi

ALOHA PARK HOTEL

L'ALOHA PARK HOTEL è situato a Campomarino Lido a 200 metri dal mare, l'albergo è composto da 63 camere, di recentissima costruzione.

La bellezza di questa struttura ricettiva è data dalla vicinanza dalla spiaggia e dalla presenza di una pineta.

Lo stage per me è stato molto istruttivo perché ho imparato delle cose nuove che non avevo mai fatto. Avevo il compito di receptionist, cioè di consegnare le chiavi al cliente e di rispondere al telefono, e per registrare i clienti usavamo il programma grand hotel, le prenotazioni arrivavano via fax tramite una catena alberghiera, la Sun club's. Il 24 aprile per noi è stato un giorno molto impegnativo perché c'era un gruppo della Mariapoli di 800 persone. Nel gruppo ho conosciuto dei ragazzi che venivano da Teramo, questo gruppo si è fermato per 3 giorni nel nostro albergo e agli ospiti è stato da mangiare il pesce, prodotto tipico del Molise. Il 27 aprile è finito l'evento, il pomeriggio sono andati via e sono molto dispiaciuto perché avevo fatto amicizia con certi ragazzi forse li rivedrò l'hanno prossimo, tutto sommato è stata un'esperienza molto istruttiva per il mio futuro.

Alessandro Bernardo

HOTEL SANTA LUCIA

Prima che mi fosse stato assegnato l'hotel Santa Lucia, non avevo proprio idea di come fosse, ci sarò passato 10, 100 o 1000 volte ma non mi sono mai chiesto di come poteva essere questa struttura. Finalmente arrivò il mio primo giorno in quella struttura, quindi era anche la prima volta che vedevo come funzionava quel tipo di lavoro, ero tesissimo quando sono entrato nell'hotel non sapevo cosa mi aspettasse.

Arrivò finalmente il 7 aprile cioè il primo giorno di stage. Entrato nell'hotel conoscevo già la persona che mi avrebbe affiancato in quel periodo ma comunque ero ancora molto teso, in quel momento mi sarò fatto forse più di mille domande. Con la scuola avevamo visto questo lavoro grazie anche ai professori, quindi sapevamo a che cosa saremmo andati incontro, però di persona in quel hotel sembrava molto diverso.

Sono andato vestito abbastanza bene ma il tutor aziendale mi ha consigliato subito che per stare lì dovevo mettermi la giacca e la cravatta. Sono entrato nell'ufficio con lui e da un armadio abbiamo preso una giacca del hotel. Era per me e me l'ha fatta indossare. A dirla così non sembra niente ma quando sono iniziati ad arrivare i clienti mi hanno scambiato per uno che lavorava là, per me era una sensazione bella ma da l'altra parte un po' strana. I successivi giorni sono stati bellissimi, una volta presa un po' di confidenza con i due tutor aziendali le cose sono andate molto bene. Con loro si era instaurato un rapporto bellissimo cioè quando non c'era nessun cliente con loro scherzavamo ma allo stesso tempo mi davano sempre più informazioni su quel lavoro che mi ritengo mi potrebbero servire quando sarà possibile intraprendere quella professione.

Dopo una prima settimana di stage siamo tornati a scuola per vedere se in quel posto ci trattavano bene oppure se non ci trovavamo bene. Dopo questa settimana siamo tornati ognuno al proprio posto, quando sono rientrato là dentro non mi sentivo più teso anzi ero proprio a mio agio, i due tutor avevano molta fiducia in me a tal punto di lasciarmi anche solo alla hall, ma per rispondere al telefono ho dovuto aspettare un'altra settimana. Quando è arrivata anche l'ora di rispondere al telefono, alzando quella cornetta non sapevo cosa dire ma avevo una

paura di fare scena muta, ma quando ho iniziato a parlare la lingua si è sciolta e quindi l'ho fatto tranquillamente, anche se però una prenotazione vera e propria non l'ho mai presa. Questa esperienza mi è servita molto a capire se era un lavoro che avrei potuto fare una volta finita la scuola.

Loris Suriani



Noi 4 dell'Aloha

Quattro ragazzi Giusy Belpulsi, Libni Montalvo, Antonio Di Palma e Alessandro Bernardo del primo corso "operatore alla promozione e all'accoglienza turistica" di scuola e lavoro sono andati a fare lo stage nell'Aloha Park Hotel di Campomarino Lido nella postazione alla reception.

L'hotel è situato 150 metri dalla prima fermata dell'autobus e a 300 metri dal mare. I proprietari sono i Vileno di cui formano un gruppo in pratica il gruppo Vileno che comprende anche l'Acquario, Residence Aloha, l'Olimpia e gli appartamenti dell'Acquario.

I ragazzi si sono trovati molto bene imparando molte cose.

Questo hotel è nato nel 1970 con la signora Italia Lalli e il signor Nicola Vileno che sono i genitori dei nuovi proprietari Pasquale Vileno, che si occupa dell'Aloha Park, residence e l'Olimpia, e Luigi Vileno, che si occupa dell'hotel Acquario e degli appartamenti insieme alle due villette.

E' stato molto bello per questi 4 ragazzi.

Giusy Belpulsi



Tra storia e turismo, la Locanda Alfieri

La Locanda Alfieri è un bed e breakfast situato nel paese vecchio di Termoli, dalle cui camere è possibile affacciarsi e vedere meglio la vita all'interno del borgo. Queste tre settimane passate nella Locanda sono state veramente belle, soprattutto con le tutor aziendali alla quale mi sono trovata molto bene, anche perché l'ambiente era molto accogliente e mi hanno insegnato tante cose. Ho imparato e ho provato l'esperienza per inviare e ricevere un fax, come si riceve ad una prenotazione via e-mail, come si risponde al telefono, il check-in e il check-out, la fattura e la ricevuta fiscale, come si compilano le schede di notificazione e si invia alla polizia di stato e come si compila e si invia il modello Istat. La Locanda è composta da 10 camere: 8 camere interne e 2 esterne. Ho imparato tantissime cose, soprattutto come si lavora. E' sono molto contenta di esserci andata e di avere imparato tanto. Il semplice studio non può bastare se poi non hai la possibilità di verificare per davvero ciò che hai appreso. Ringrazio la Scuola & Lavoro e l'azienda che mi ha ospitato dell'opportunità che mi è stata data.

Monia Desiato

Locanda Alfieri

La Locanda Alfieri è un bed and breakfast che si trova nel Paese vecchio di Termoli e si affaccia sul mare. Nella Locanda ci sono dieci camere, tra cui due esterne, e sono: matrimoniali, singole, doppie e triple, ed erano molto accoglienti.

La Locanda è una delle poche strutture bed and breakfast che ci sono a Termoli. Solo nei bed and breakfast si può pernottare e fare la prima colazione, mentre chi vuole può andare a cenare e a pranzare al ristorante Federico II, che si trova poco distante dalla Locanda Alfieri.

Per fare questo lavoro ci vuole molta pazienza e devi saper ascoltare per poter far ciò che ti viene detto. Nella Locanda io stavo alla reception, rispondevo al telefono, compilavo le schede di notificazione e poi inviavo i dati dei clienti, compilavo un modello dove scrivevo gli arrivi e le partenze, ma se a volte non sapevo che fare aiutavo a mettere a posto la biancheria che veniva consegnata da una società di servizi.

Questa esperienza per me è stata molto positiva, ho capito molte cose che prima non sapevo e che adesso se le dovessi rifare le rifarei. Ho socializzato da subito con tutti e tutti erano gentili con me, mi sono trovata benissimo e vorrei tornarci. Un'occasione di crescita molto importante che mi ha permesso anche di verificare la mia preparazione rispetto a quanto ho appreso a Scuola & Lavoro.

Roberta Sticca



Check-out Check-in

Prima di tutto volevo cominciare dalla prima settimana; sono stata alla Locanda Alfieri, un bed & breakfast (pernottamento e prima colazione) che si trova nel cuore del paese (di Termoli) le camere sono 10 in cui ha 2 esterne, le camere hanno dei nomi dei personaggi della storia. Perché il proprietario della Locanda si chiama Alfieri, un cognome reso famoso dallo scrittore Vittorio Alfieri. In questa Locanda mi sono trovata molto bene.. mi hanno fatto imparare come si fanno a compilare le schede di notificazione ad accogliere il cliente e la fase check-in e check-out. Quando non avevo niente da fare aiutavo a fare dei dolci della nonna. Alla colazione della locanda si mangiano cornetti con la Nutella o con la marmellata, dolci della nonna. Da bere cappuccino, caffè e succo. Dopo questa settimana siamo tornati a scuola a me e Roberta mi hanno spostato, lei stava al Aloha e l'hanno trasferita alla Locanda Alfieri dove stavo io.

La prima settimana all'Aloha Giusy mi ha fatto vedere le camere sono 63 in più il residence. Sono stata 2 settimane all'Aloha mi sono trovata bene, ma mi è piaciuta di più la Locanda Alfieri perché è più accogliente e mi seguivano di più. Questa esperienza per me è stata molto bella ho imparato molte cose..

Libni Montalvo

Scuola e Lavoro

Nella scuola "scuola e lavoro" i ragazzi del corso "operatore alla promozione all'accoglienza turistica" per la prima volta sono andati a fare gli stage in vari hotel. Gli undici ragazzi hanno potuto fare l'esperienza dell'apprendimento diretto negli hotel per conoscerne le abitudini frequenti e come si lavora in un hotel. Gli alunni Arianna Piucci e

Loris Suriani sono andati nell'hotel Santa Lucia, una struttura a 4 stelle molto raffinata ed è a Termoli, Antonella Iuliano e Leonardo Basilica sono andati all'hotel Europa a tre stelle anch'esso a Termoli che si trova nelle vicinanze della zona industriale, Monia Desiato e Roberta Sticca sono andate in un Bed & Breakfast dal nome di Locanda Alfieri situato nel paese vecchio di Termoli.

L'unico ragazzo di cui non ha avuto un compagno è stato Antonio Limongi ospitato nell'hotel Meridiano, che è situato sul lungomare di Termoli ed è un 4 stelle. Infine 4 ragazzi che non sono stati a Termoli sono stati Giusy Belpulsi, Libni Montalvo, Antonio Di Palma e Alessandro Bernardo in "trasferita" a Campomarino Lido. La struttura che li ha accolti è stato l'Aloha Park Hotel di Lino Vileno, un hotel a 4 stelle e si trova a 300 metri dal meraviglioso mare di Campomarino Lido, senza togliere niente al mare di Termoli. Per questi ragazzi questa esperienza è stata unica anche se si ripeterà... perchè tutti sono stati in gamba.

Giusy Belpulsi



La redazione
di Quattordicinews
ringrazia tutte le strutture
ricettive che ci hanno accolto
nel corso dello stage.
Loris Suriani, Leonardo Basilica,
Antonio Di Palma, Alessandro
Bernardo, Antonio Limongi,
Arianna Piucci, Antonella Iuliano,
Monia Desiato, Giusy Belpulsi,
Roberta Sticca, Libni Montalvo.