



## CARTA DEI SERVIZI

DENOMINAZIONE:	Scuola e Lavoro Soc. Coop. Consortile
INDIRIZZO:	Via XX Settembre n. 55 – 86039 TERMOLI (CB)
TELEFONO:	0875702293
FAX:	0875716304
POSTA ELETTRONICA:	<a href="mailto:info@scuolaelavoro.info">info@scuolaelavoro.info</a>
SITO INTERNET:	<a href="http://www.scuolaelavoro.info">www.scuolaelavoro.info</a>

1. PRESENTAZIONE
2. STRUTTURE
3. ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI
4. ATTIVITA' SVOLTA E SETTORI DI INTERVENTO
5. ORGANICO
6. PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI
7. MODALITA' DI DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO

## 1. PRESENTAZIONE

Scuola e Lavoro è un Centro di Formazione Professionale (CFP) costituito come Società Cooperativa Consortile, nata nel 1992 come sede locale del *Consorzio Scuole Lavoro* di Torino. A partire dal 1997 si è costituita come soggetto autonomo.

«Fare per capire» è lo slogan che sintetizza il metodo di insegnamento adottato dal CFP, per sottolineare il primato e la dignità delle attività pratiche e laboratori ali come metodo di apprendimento, rispetto alla mera lezione frontale in aula.

La cooperativa è costituita da 21 soci ed amministrata da un Consiglio di Amministrazione di 3 membri. L'organico conta 11 addetti che ricoprono le varie funzioni operative: progettazione, direzione, coordinamento, amministrazione, segreteria, ecc. Collaborano con il CFP circa 70 docenti esterni.

## 2. STRUTTURE

Scuola e Lavoro dispone di una sede operativa principale di 360 mq a Termoli, in Via XX Settembre n. 55, costituita da:

- 4 aule didattiche
- 1 laboratorio di informatica
- 1 ufficio segreteria
- 1 ufficio tutor
- 1 ufficio amministrazione
- 1 ufficio progettazione e coordinamento
- 1 ufficio direzione
- 1 sala docenti

Tutta la struttura è dotata di attrezzature informatiche, supporti audio/video e accesso a internet ADLS 20 Mb.

Oltre alla sede principale, il CFP ha accreditato un laboratorio per le attività pratiche/laboratoriali per i corsi di Acconciatore, di circa 160 mq, dotato di 15 postazioni di lavoro e di tutte le attrezzature necessarie allo svolgimento di attività di laboratorio. Il laboratorio è situato sempre a Termoli in Via V. Emanuele III, 45/C. Il Laboratorio è accreditato con il seguente provvedimento della Regione Molise D.D. n. 420 del 27/01/2021.

Inoltre il 3/05/2019 il CFP ha inaugurato a Termoli, in via dei Roveri n.22, un nuovo laboratorio didattico dedicato alla meccanica; un progetto fortemente voluto e perseguito dalla scuola per garantire la contiguità delle sedi dislocate sul territorio ed avviare un processo di innovazione didattica. La nuova sede secondaria (di circa 300mq) è accreditata presso la Regione Molise con D.D. n. 2475 del 04/06/2019. La sede consta dei seguenti spazi: un'area laboratorio di meccanica e saldocarpenaria/informatica, un'aula didattica, 1 ufficio, un magazzino, uno spogliatoio e servizi. Nell'area laboratorio di meccanica e saldocarpenaria ci sono: 8 torni, 1 sega a nastro, 1 fresa alesatrice, 1 fresa compatta, 1 trapano a colonna, 1 trapano radiale, 1 pressa idraulica, 2 postazioni per la saldatura, 1 saldatrice a elettrodi, 1 saldatrice a filo continuo, 6 banchi da lavoro, 1 piano di riscontro, 1

affilatrice. La realizzazione del laboratorio ha visto la consulenza e la fattiva collaborazione delle imprese del territorio con le quali Scuola e Lavoro collabora ormai stabilmente.

Per quanto riguarda la sicurezza degli utenti, degli operatori, dei visitatori all'interno della struttura, è attuato un piano di sicurezza per l'individuazione, l'analisi, la valutazione dei rischi, la definizione e l'attuazione delle conseguenti procedure atte a garantire il rispetto delle norme di prevenzione degli infortuni e la tutela della salute (D.lgs. n. 81 del 09/04/2008).

### 3. ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI

- Accredito nell'Albo degli Organismi di Formazione professionale della Regione Molise per la formazione continua, la formazione superiore, l'obbligo formativo e l'orientamento.
- Certificazione ISO 9001:2015, rilasciata da Certiquality per le attività di progettazione ed erogazione di servizi formativi nell'ambito della formazione professionale, formazione continua, formazione per le PMI e dell'orientamento scolastico e professionale.
- Accredito AICA per lo svolgimento degli esami della patente europea del computer (ECDL, EQDL, ECDL CAD).
- Accredito FormaTemp (*Fondo per la formazione dei lavoratori temporanei*) per la gestione ed erogazione di corsi di formazione professionale e continua promossi dalle Agenzie per il lavoro e finanziati da Forma.Temp.
- Accredito all'albo regionale degli Enti e delle Organizzazioni di servizio civile nazionale alla sezione "A", classe 4<sup>^</sup>, n.1 sede di attuazione, con l'attribuzione del codice regionale RMO/A/00030.

### 4. ATTIVITA' SVOLTA E SETTORI DI INTERVENTO

Scuola e Lavoro progetta e gestisce iniziative di qualificazione, riqualificazione, specializzazione ed aggiornamento professionale.

Gli interventi di formazione e/o orientamento sono finalizzati al conseguimento di qualifiche, specializzazioni, crediti formativi certificati dalla Regione Molise nonché al rilascio di attestati di partecipazione.

Le attività svolte nella struttura si riferiscono a quattro macro aree:

- A. Orientamento scolastico e professionale
- B. Progettazione di percorsi formativi
- C. Erogazione di attività formative
- D. Erogazione di servizi (servizi logistici, amministrazione, segreteria organizzativa, ecc.).

Per quanto attiene alla formazione professionale, a partire dal 2003 il CFP ha iniziato a gestire i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), destinati ai ragazzi dai 14 ai 18 anni. Si tratta di corsi che valorizzano la propensione dei ragazzi alle attività manuali e artigianali, e che spesso intercettano anche gli allievi fuoriusciti dal sistema scolastico tradizionale, i quali ritrovano nella formazione professionale iniziale una possibilità di riscatto e valorizzazione delle proprie attitudini.

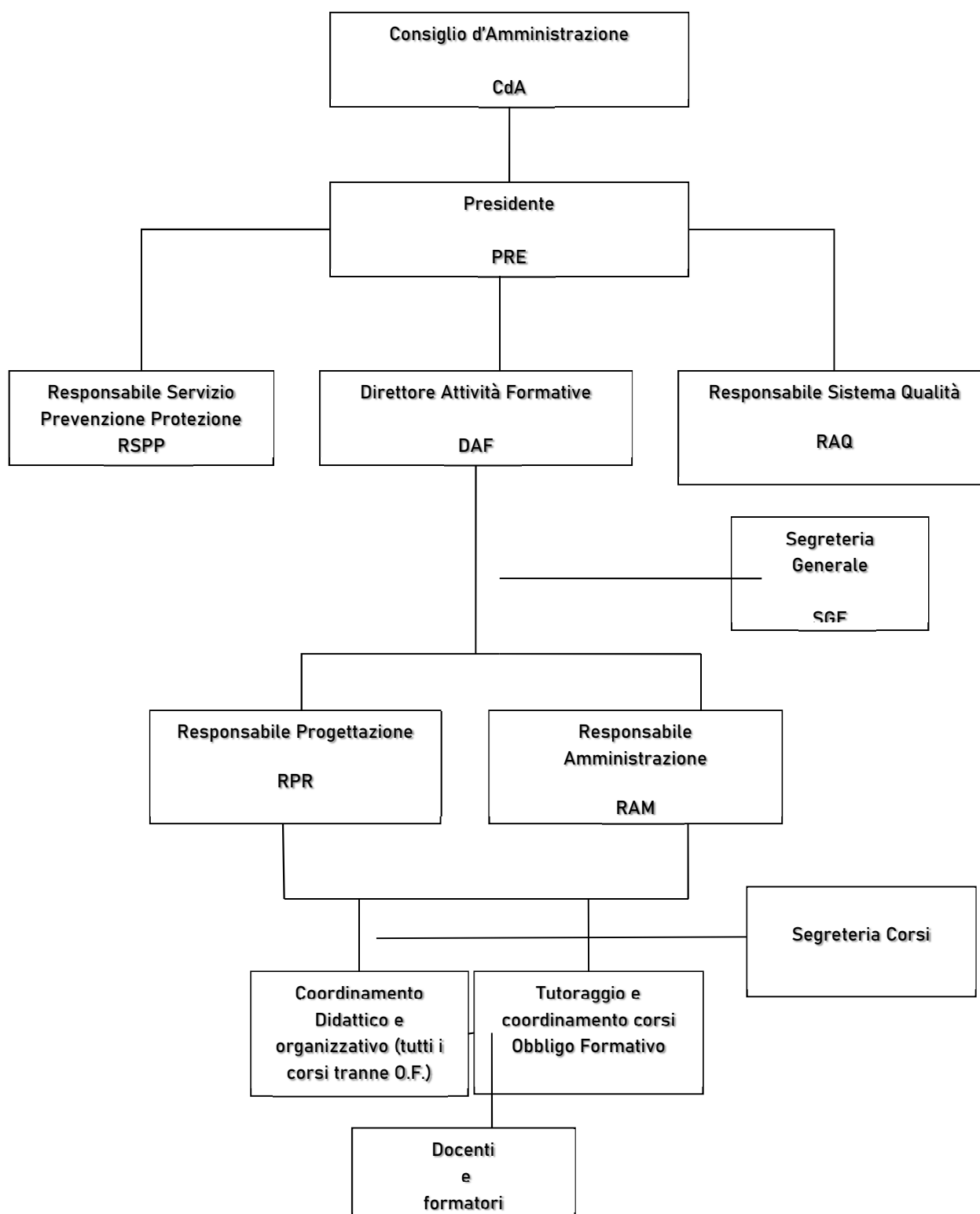
Altre attività di rilievo gestite dal CFP sono la progettazione e la realizzazione di corsi di formazione per apprendisti, di corsi liberi nel settore socio-sanitario, di percorsi di scuola-bottega per la valorizzazione dei mestieri artigianali e dei beni culturali, di corsi di informatica, web designer, grafica avanzata, paghe e contributi.

Scuola e Lavoro è inoltre ente promotore per la l'attivazione di tirocini formativi extracurricolari, per favorire l'inserimento lavorativo dei giovani presso le aziende ospitanti.

In base alla fonte di finanziamento le attività si distinguono in attività finanziate (se finanziate con fondi pubblici) e attività private.

## 5. ORGANICO

### ORGANIGRAMMA SCUOLA E LAVORO Soc. Coop. Consortile



## 6. PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI

Per Scuola e Lavoro la formazione professionale è il risultato di un lavoro integrato di ricerca, progettazione, didattica laboratoriale, orientamento professionale, accompagnamento all'inserimento lavorativo.

I corsi proposti da Scuola e Lavoro hanno lo scopo di aiutare gli allievi ad essere soggetti attivi sia durante la formazione che nella ricerca del lavoro, nonché - per chi già lavora - di rimanere costantemente aggiornati con competenze spendibili nel campo lavorativo.

Scuola e Lavoro ha definito una propria metodologia didattica riconducibile al metodo del "Fare per capire". Esso verte sull'assunto che il processo di apprendimento è facilitato facendo fare all'allievo una esperienza pratica o mettendolo di fronte ad una problematica reale, per risalire dall'affronto di un problema particolare ad una conoscenza generale. E' un metodo che considera la pratica uno strumento privilegiato di apprendimento, rispetto alla classica impostazione educativa che parte dalla lezione teorica per poi declinarla in attività pratiche (stage o tirocinio). L'efficacia di tale metodo è confermata da qualunque esperienza di lavoro, dove il lavoratore apprende la maggior parte delle proprie competenze non solo dalle nozioni imparate a scuola, ma anche dai problemi pratici affrontati sul lavoro.

Tale metodologia didattica stimola la riflessione del singolo, del gruppo e del singolo sul gruppo. I laboratori didattici dove si svolgono le materie tecnico-professionali fungono da scuola-bottega, dove gli allievi realizzano prodotti finiti attraverso l'organizzazione tipica dell'ambiente di lavoro. Si introduce così l'allievo, sin dal primo anno, a considerare "il fare" come luogo privilegiato dell'apprendimento e non come mera applicazione della teoria.

Gli obiettivi che Scuola e Lavoro persegue sono:

- Sviluppare e divulgare la cultura della Qualità per realizzare una formazione di qualità.
- Ottimizzare i processi aziendali, sulla base delle esigenze e della soddisfazione finale dei clienti/allievi.
- Assicurare la possibilità da parte dei clienti/allievi di segnalare disservizi/reclami in modo diretto e garantirne la tempestiva gestione.

A tal fine Scuola e Lavoro adotta le seguenti strategie:

- Reperimento del personale interno che abbia competenze professionali, condivida il progetto educativo della scuola, la sua politica della Qualità e sia orientato alla soddisfazione finale dei clienti/allievi.
- Formazione di collaboratori interni motivati ad agire "per obiettivi" condivisi.
- Reperimento di docenti e consulenti esterni che, oltre alle competenze professionali, condividano gli obiettivi aziendali.
- Formazione dei docenti e la loro valutazione periodica. La Direzione organizza periodicamente una formazione specifica per i propri docenti sia su aspetti metodologici (gestione e conduzione delle attività didattiche) e sia su aspetti psico-relazionali (inclusione, disabilità, integrazione).

Il coordinatore didattico, al termine di ogni corso, effettua una valutazione dei docenti secondo "item" definiti. Il giudizio complessivo ottenuto determinerà le modalità delle collaborazioni future.

- Definizione da parte della Direzione, a partire dalle esigenze del cliente/committente e del mercato del lavoro, di un Piano annuale di miglioramento e di Piani di formazione interna per sviluppare la crescita professionale del personale interno per sollecitarne il contributo personale al miglioramento delle attività.
- Monitorare periodicamente il grado di soddisfazione percepito dai propri clienti finali.

#### Rapporti con le imprese

- La Direzione è impegnata a consolidare i rapporti con gli operatori del mondo produttivo.
- Scuola e Lavoro attua forme di politiche orizzontali, attraverso la costituzione di tavoli di lavoro tematici costituiti con le principali aziende di settore e convocati periodicamente, per raccogliere le loro istanze formative, eventuali suggerimenti in occasione di bandi pubblici ed altre iniziative di formazione e per verificare - in fase di attuazione dei corsi - se i contenuti didattici rispondono alle loro esigenze.
- Le aziende partner partecipano al processo di miglioramento della formazione attraverso la valutazione degli allievi che ospitano per attività di stage e alternanza.

#### Rapporti con le famiglie

- Per i percorsi di formazione rivolti a minori le famiglie sono chiamate a condividere il progetto educativo della scuola sottoscrivendo un patto educativo. Tale condivisione è favorita attraverso la loro partecipazione ai seguenti momenti di comunicazione e incontro con la scuola:
  - Incontro preliminare all'avvio del percorso.
  - Incontro per l'avvio delle attività di stage e alternanza.
  - Incontro al termine dei quadrimestri.
  - Incontri periodici sull'andamento didattico.

#### Tutor

- Durante l'anno scolastico le famiglie e gli allievi hanno come punto di riferimento la figura del Tutor formativo, che assicura il dialogo tra allievo/famiglia e scuola.
- Il tutor comunica alle famiglie dei ragazzi eventuali modifiche del percorso, possibili problematiche (elevato numero di assenze, comportamenti poco confacenti dell'allievo, ecc.).
- Le famiglie sono informate in tempo reale delle assenze.
- Il Tutor cura inoltre colloqui con educatori/assistenti sociali allo scopo di favorire negli allievi un processo orientativo e di rimotivazione.



## Comunicazione interna ed esterna

La Direzione assicura l'organizzazione e a sincronizzazione di strumenti di comunicazione interna (Skype, email, WhatsApp) atti a favorire un tempestivo passaggio di informazioni ai settori interessati.

La Direzione promuove, inoltre, la comunicazione esterna attraverso:

- l'aggiornamento periodico e costante del sito [www.scuolaelavoro.info](http://www.scuolaelavoro.info) e della pagina *Facebook e Instagram*
- la distribuzione di materiale divulgativo (quartini e brochure) relativo alle attività svolte.
- comunicati stampa periodici.

## 7. MODALITA' DI DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO

La presente Carta verrà diffusa, a cura di Scuola e Lavoro, mediante la pubblicazione sul sito web.

La Carta dei servizi viene sottoposta a verifica, e ad eventuale aggiornamento, con cadenza annuale.